

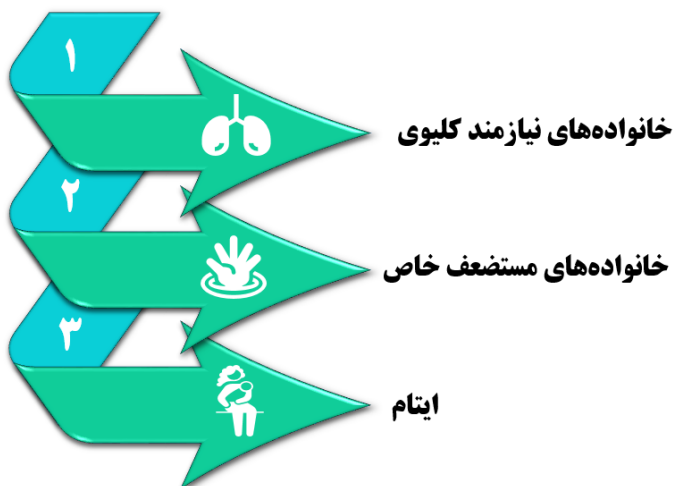
به نام خدا

## معرفی موسسه فیریه نورالزهرا (س)

### مقدمه

ما در فیریه نورالزهرا<sup>(س)</sup> در تلاشیم دستان پر مهر عزیزانی که در زندگی خود با مشکلات بسیاری مواجه میشوند به گرمی بفشاریم و بار هرپند اندکی را از روی دوش آنان بر زمین نهیم. کودکانی که با ازدست دادن یک یا هر دو والد خود نیاز به حمایت مادی و معنوی بیشتری دارند، خانواده‌های مستضعفی که به علت ناتوانی، سالمندی یا بیماری فاص در تأمین مراقبتهای خود در مانده شده‌اند، افرادی که یکی از اعضای خانواده به علت نارسایی کلیه (افراد تحت درمان دیالیز) توان اداره زندگی خود را از دست داده است؛ زیر پتر حمایتی فیریه قرار میگیرند. از کمکهای نقدی (مقرری ماهیانه، کمک هزینه تحصیلی، ازدواج، مسکن و اشتغال و ...) و غیرنقدی (ارزاق، پوشاک، مشاوره‌های فردی، ارباع به مراکز درمانی و ...) تا پشتیبانی بلند مدت در زمینه مهارتآموزی و اشتغال با هدف توانمندسازی این افراد به نحوی همگی از فرماتی است که فیریه معتزم در نظر گرفته‌اند. از آن‌جا که تمامی حمایتها کمکننده و مفید هستند اما هدف اصلی و موثر؛ حرکت به سوی توانمندکردن افراد از طریق آموزش و مهارتآموزی، هدایت به سوی اشتغال پایدار متناسب با نیاز بازار کار و حرفه‌آموزی منتج به اشتغال است. چرا که با توانمندکردن افراد (هرپند طولانی مدت) در نهایت فرد را از پرفهی دریافت کمک‌های مقطعی خارج نموده‌ایم و کرامت انسانی او نیز حفظ فواهر شد.

### گروه‌های هدف





❖ کمک‌های مادی شامل: کمک نقدی، کمک هزینه بهییزه، فیرات و ارث، کمک هزینه تصیلی، مستمری ماهانه.

❖ کمک‌های مواد غذایی شامل: توزیع ارزاق، ارائه‌ی غذای گرم، زیج گوسفند، نذر.

❖ کمک‌های درمانی شامل: تمیزات پزشکی، اخلام دارویی، فرمات درمانی.

❖ کمک‌های معنوی: کمک هزینه زیارت، بستوهای تشویقی، فرمات ازدواج.

❖ کمک‌های مهارتی- شغلی: ارباع به واحدهای آموزش‌دهنده مهارت، ارائه ابزارهای شغلی لازم

از آن‌جا که نیازهای انسان باگذر زمان متحول میشود؛ راههای پاسگویی و رفع نیاز نیز تغییر خواهد کرد. حرکت به سمت ارائه‌ی فرمات از حالت فرد (پایه و اولیه) به فرمات کلان (تفصیلی و مهارت‌آموزی) نیازمند نگاه جامع به مسائل افراد و نیازسنجی در بدو شناختن مردفواه است. پیدگیهای نیاز یک فرد نشان میدهد که سطح فرمت‌رسانی به یک شکل و به صورت طولانی مدت منجر به توانمندکردن فرد و خروج از پرفهی دریافت فرمت نمیشود. فیریه نورالزهر<sup>(س)</sup> چند سالی است با این هدف و رسیدن به بهانی‌شدن مهربانی، پای در عرصهی ایجاد تحول در ارائه‌ی فرمات خود نهاده و از حالت ارائه‌ی صرف فرمات در سطح اولیه به سمت تحول فردی و اجتماعی افراد در جامعه گام برداشته است (آموزش ماهی‌گیری بهیهای ماهی‌دان). به عبارتی این فیریه در نظر دارد به افرادی که شرایط لازم برای مهارت‌آموزی را دارند؛ پس از مشاوره، آموزش تصیلی، استعدادیابی و انجام تست شفصیت که توسط مرکز توانمندسازی نور انجام میشود به افراد کمک کند تا در مسیر درست و مناسبتری از نظر تصیلی و شغلی قرار گیرند. برای افرادی که به انتقاب شغل رسیده‌اند نیز مشاوره‌های شغلی، آموزش مهارتهای اجتماعی و فردی، توسعه مشاغل و حتی کلاسهای انگیزشی میتواند راه‌گشای بسیاری از مشکلات آنان و حل مسائل فردی، معیشتی و اجتماعی‌شان باشد.

بسیاری از مشکلات انسانها خارج از توان موسسات و سازمانهاست و نیازمند کمک‌هایی در سطح ملی و فراملی است. فیریه نورالزهر<sup>(س)</sup> در این راه با هدف شبکوسازی قصد دارد نیازهای افراد را در اپلیکیشنی با نام شبکه فیر به اشتراک سایر فیرین در سطح کشور (و احتمالاً در آینده در سطح بهانی) اعلام نماید تا مشکلات افراد بدون نیاز و دخالت مراکز کمک‌رسان مانند فیریه‌ها و با سرعت و دقت بیشتری حل شود.

## حرکت از روش‌های سنتی به روش‌های نو

### حرکت از روش‌های سنتی به روش‌های مدرن

دیدگاه نو	
مدرن	سنتی
ماهگیری	دادن ماهی
هدفمند	قرض الحسنه بی هدف
یک خدمت (تخصصی)	همه خدمات
فرآیندهای هوشمند (مکانیزه)	فرآیند سنتی
شفاف‌سازی مالی (مکانیزه)	پیچیدگی‌های مالی
سیستم‌های یکپارچه	سیستم‌های دستی
آموزش‌های هدفمند	آموزش‌های بدون هدف
زندگی در حال	زندگی در گذشته و آینده
انتخابگر	بدون انتخاب
درک کردن، محبت، عشق ورزیدن	تغذیه، کمک مالی

زندگی نوین در جامعه‌ی امروز، تکنیک‌های بهروز و جدیدتری را نسبت به روش‌های سنتی میطلبد. میل دست‌یابی به اهداف در زمان کوتاه با بهره‌وری بالا و بهترین نتیجه تنها در صورتی می‌تواند تحقق یابد که همگام با شرایط روز جامعه؛ به تغییر روش‌ها نیز روی آورده شود. در این رابطه فیریه نورالزهره<sup>(س)</sup> در نظر دارد بوهیای دادن ماهی به افراد، روش ماهی‌گیری را به آنها بیاموزد. در همین رابطه سعی دارد از ارائه قرض الحسنه‌ی بی‌هدف به سمت هدفمند حرکت نماید؛ یعنی مبالغی که به افراد داده می‌شود بوهیای صرف هزینه برای یک مشکل خاص، با هدف توانمندسازی باشد و برای فرد، سرمایه‌ی اولیه جهت کار مولد را به‌همراه بیاورد.

ارائه‌ی همه‌ی فرمات از سوی فیریه منجر به پراکندگی فرمت و سطحی بودن اثرگذاری هر کدام خواهد بود. یک فرمت تفصیلی و متمرکز و استغاره از همه‌ی توان برای رشد و گسترش آن فرمت می‌تواند بر حل مسئله به صورت عمیق و کاربردی منتج شود و در برنهی مواقع به نتایج بنیادی جهت ریشه‌یابی و حل کامل مسئله (به ویژه مسائل اجتماعی به روز) برسد.

پیمودن مسیرهای قدیمی حتی با وجود سهل و در دسترس بودنشان، با سرعت تغییرات امروز همفوان نیستند و رسیدن به نتایج مدنظر با حداقل زمان و انرژی صرف شده نیازمند فرآیندهای هوشمند (مکانیزه) هستند؛ بنابراین فرآیندهای سنتی، پیمیدگیهای مالی و سیستمهای دستی به ترتیب به سمت فرآیندهای هوشمند (مکانیزه)، شفافیتسازی مالی (مکانیزه) و سیستمهای یکپارچه سوق داده میشوند.

بحث یادگیری و آموزش اگرچه لازم و حیاتی است اما هدفمند بودن آن از درجه اهمیت بالایی برخوردار است. انقلاب آموزش هدفمند که متناسب با نیاز بازار کار است، زمان رسیدن به هدف را برای ما کوتاه کرده و از اتلاف بسیاری از منابع جلوگیری خواهد کرد.

آیندنگری برای برنامه‌ریزی و توجه به گذشته برای کسب تجربه حائز اهمیت است؛ اما دیدگاه نوین زندگی در زمان حال را مورد توجه قرار میدهد. معتقد است توجه به زمان حال که در دل خود گذشته و آینده را توانمند دارد میتواند به نحو بهتر و مؤثرتری در پیشبرد اهداف انسان گام بردارد.

انتقابگر بودن نشان از قدرت اراده‌ی انسان دارد. در روشهای سنتی افراد بدون حق انتقاب برای دریافت کمک بودند ولی در رویکرد نوین، فرد حق انتقاب دارد که چه نوع خدمت و کمکی را دریافت کند و یا حتی آیا علاقه به دریافت آن دارد یا خیر. بنابراین روی پای خود میایستند و از استثمار آنها جلوگیری میشود.

لازمهی کمک و هدایت انسانها عشق و محبت ورزیدن است و در درجهی دوم کمکهای مادی. انسانها در دنیای مدرن امروز بیشتر از هر چیزی به توجه و نیاز دارند و نیازهای مادی خود را میتوانند کم و بیش مهیا کنند.

## طرح‌ها و خدمات موسسه

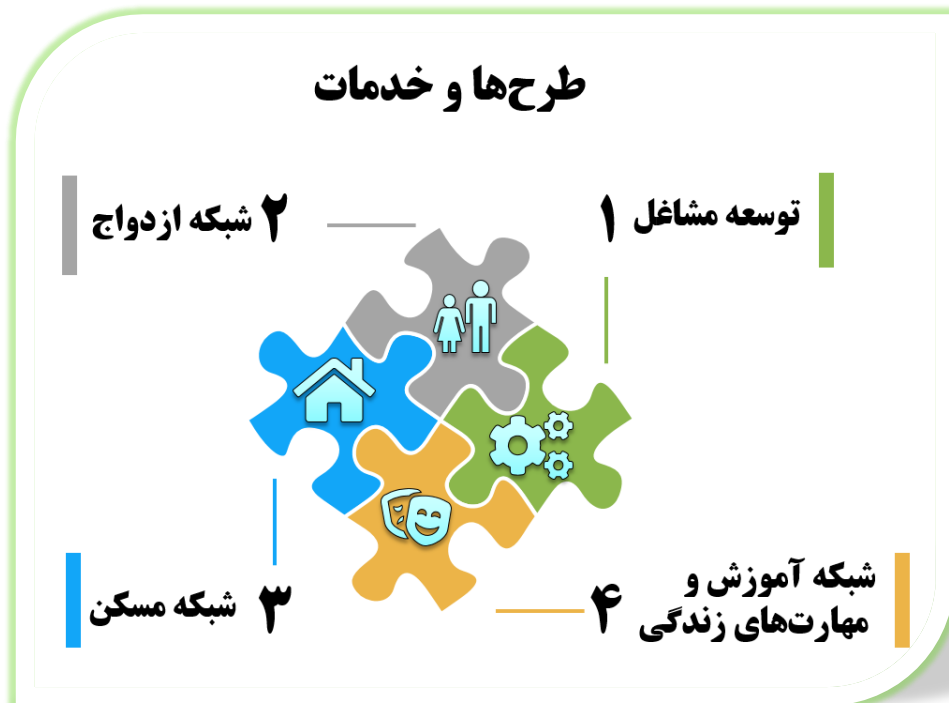
طرح‌ها و خدمات موسسه در یک شمای کلی به چهار دسته زیر تقسیم می‌شوند که به تشریح هر کدام می‌پردازیم:

۱- توسعه مشاغل

۲- شبکه ازدواج

۳- شبکه مسکن

۴- شبکه آموزش و مهارت‌های زندگی



طرح‌ها و خدمات موسسه نورالزهرا (س)

# ۱- توسعه مشاغل



## مقدمه

حضرت علی (علیه‌السلام) میفرماید:

کار کنید و آن را به پایانش رسانید و در آن پایداری کنید؛ آن گاه شکستناپذیر و ورزید و پارسا باشید. همانا شما را پایانی است؛ پس (با کار و تلاش) خود را به آن پایان (بهشت) رسانید. (نهج البلاغه؛ قطعه ۱۷۶)

زمانی که از افراد میپرسیم روز خود را چگونه گذرانده‌اید؛ اذعان دارند که بیشترین زمان در یک شبانه‌روز را برای شغل خود صرف میکنند چرا که ارزش شغل و کارکردن افراد زمانی مشفص میشود که بسیاری از زوایای زندگی از جمله فرید مسکن، ازدواج، فرزندآوری، پرورش شفصیت و استقلال فردی را تحت تاثیر قرار می‌دهد. شغل و انتقاب آن در روابط اجتماعی فرد نیز سووم بسزایی دارد. داشتن پایگاه اجتماعی مناسب، مس ارزشمندی، نیاز به تایید و پذیرفته شدن توسط سایرین، مسؤلیت‌پذیری و مثبتنگری همگی از فواید انتقاب دقیق شغل بر حسب علاقه و توانایی فرد است.

پنانچه شرایط لازم در جامعه برای دستیابی به شغل مناسب برای افراد وجود داشته باشد؛ کلیهی نکات مثبت ذکر شده با انتقاب شغل توسط فرد بدست فواهد آمد. اما در جوامع کنونی بسیاری از انسانها به مشاغلی روی می‌آورند که بر فلاف میل و علاقهی آنهاست و صرفاً برای بقا به معنای زنده ماندن به پذیرش آن تن داده‌اند.

اهمیت هدایت و کمک به افراد برای قرار گرفتن در مسیر صحیح انتقاب شغل میتواند از رسالت‌های مهم افراد و مراکزی باشد که به نحوی همواره دغدغهی یاری به جامعه را داشتند. مؤسسهی فیریه نورالزهرا<sup>(س)</sup> بیش از بیست و پنج سال است که در مسیر کمک به انسانها همواره فعالیت داشته و با توجه به رشد جامعه به تنوع و توسعهی خدمات خود نیز اهتمام ورزیده است. دغدغهی معاش خانواده از ارکان مهم این فیریه بوده و هست اما با توجه به زیرساختهای اساسی در بهبود وضعیت زندگی که همان شغل است؛ این فیریه توجه و تمرکز خود را بر مبنای چهار مؤلفه که در راستای آرامش، آسایش و آرایش هستند؛ بنا نهاده است. اشتغال، ازدواج، اسکان و آموزش چهار مقولهای هستند که فیریهی نورالزهرا<sup>(س)</sup> در نظر دارد با تمرکز بر آن، در جهت توسعه و رفاه هرکثری و پایدار افراد گام بردارد. ابتدا الگوی اشتغال به دلیل درجهی فوریت و اهمیت آن به تفصیل شرح داده میشود.

ستاد مرکز توانمندسازی نور در نظر دارد در راستای ایجاد شغل؛ الگوی اشتغال را طبق چرخه‌ی دمیگ<sup>1</sup> PDCA طی ۱۰ گام عملیاتی اجرا کند. هر گام به ترتیب اولویت قرار گرفته و دارای شافسه و زیر عنوانی است که در عملیاتی کردن همان گام نقش مهمی دارد. شرح الگوی اشتغال به صورت زیر است:

#### ۱- متقاضیان کار

تهران بزرگ؛ میوز فعالیت فیریه در محدودهی تهران بزرگ است پس همهی افرادی که تحت پوشش فیریه نورالزهرا<sup>(س)</sup> میباشند و هم‌پنین افراد معرفی شده از سایر فیریوها که در مناطق ۲۲ گانهی تهران هستند و به دنبال اشتغال میباشند؛ مشمول حمایت طبق این الگو هستند.

#### ۲- استعدایابی

کشف توانمندی؛ گام نخست رسیدن به این سطح از شناخت ابتدا میتواند انجام تستهای روانشناسی شفصیت باشد. فیریه نورالزهرا<sup>(س)</sup> با همکاری برون‌سازمانی وارد عمل شده و از طریق افزودن تستهای مربوط به اخسردگی، اضطراب، فشم، کنترل هیجانات، نیازسنجی شغلی، تطبیق علاقه با شغل انتقابی، اصول مدیریت سازمان، و..... به افراد نشان میدهد که آیا برای رسیدن به شغل مدنظر از نظر روانشناختی آمادگی لازم و کافی را دارند یا نه. مهم است که افراد قبل از انتقاب شغل نهایی، ابتدا توانمندیها و استعدادهای خود را بشناسند و مسیر انتقاب شغل را به درستی طی کنند.

---

1. Plan, Do, Check, Act

مبازی و حقیقی؛ شناخت فرصتهای شغلی مطلوب و قابل دسترسی در جامعه برای همگان امکانپذیر نیست. در این بخش تلاش شده است با فراهم نمودن دو پایگاه دادهی جامع، بهروز و شامل، مسیر را هموارتر سازد. این دو پایگاه در ذفیره نام و عنوان مشاغل و همچنین نام مراکز شغلی ایجاد شده است و برای هر عنوان شغلی یک تا چند فرصت شغلی را نشان میدهد. فیریه نورالزهر<sup>(س)</sup> در این بخش نقش ستادی دارد و در نظر دارد هر شغل جدید را به انضمام مراکز که به این شغل نیازمندند؛ به پایگاه دادهی خود بیافزاید و افراد را به سمت آن شغل هدایت نماید.

#### ۴- فرصتهای آموزشی و مهارتی

مؤسسات فنی حرفهای؛ وجود پایگاه دادهی جامع میتواند نقشه راه مفید و مؤثری برای انتقاب افراد باشد. آموزش و کسب مهارت باید در مراکز صورت پذیرد که قابل اطمینان و تأیید شده باشند. به عبارتی از نظر مفتوای آموزشی و مهارتی بتواند در پایان دوره، فرد را به حد اکثر مهارتآموزی برساند. فیریه نورالزهر<sup>(س)</sup> اطلاعات مربوط به مراکز آموزشی که در همهی مهارتها صاحب نظر هستند را جمعآوری کرده و در قالب یک مرجع (بانک اطلاعاتی) مناسب برای مهارتآموزی استفاده میکند. در این راستا میتوان به مراکز مانند مجتمع فنی تهران، مراکز دولتی و آزاد، مؤسسات فنیو حرفهای، بوتکمپها، فانوهای مهارت و ... اشاره نمود.

#### ۵- مراکز مشاوره ذهنی

بازسازی ذهن؛ انتقاب شغل نه تنها به علاقه و توانمندی فرد بستگی دارد بلکه به میزان قابل توجهی از قوهی تعقل و تفکر افراد نیز تاثیر میپذیرد، لذا مرکز توانمندسازی نور با بهرهگیری از مشاوران و یا ارجاع به مراکز مشاورهی ذهنی؛ در نظر دارد از طریق روشهای سنجش افکار؛ تفسیر صحیح و مناسب تری از الگوهای ذهنی افراد ارائه نماید.

#### ۶- تأمین منابع

جهت آموزش و مهارت؛ حضور در مراکز آموزشی و مهارتی نیاز به تأمین بودجه و هزینههای متناسب با شغل انتقابی دارد. روش حمایت مرکز توانمندسازی نور برای افراد متفاوت است؛

افراد که عضو مؤسسه هستند؛ به این شکل است که در صورتی که مهارتآموزی منجر به شغل برای فرد نشود؛ موفقیت فرد مشخصکننده خواهد بود که موفق شدن او، پرداخت نیمی از هزینه را بر عهدهی او میگذارد

و عدم موفقیت پرداخت کامل هزینه را بر عهده او می‌گذارد. افرادی که عضو مؤسسه نیستند؛ فرد حقیقی باید کل مبلغ را پرداخت نماید و هزینه‌های فرد حقوقی باید توسط مجموعه معرفی شده (طبق ضوابط فودشان) پرداخت گردد. لازم به ذکر است در صورتی که فرد در مهارت یا شغل مربوطه موفقیت داشته باشد، مشمول کمک‌هایی از سوی مؤسسه فوادر بود.

#### ۷- تسهیلات برای مردجو

قرض‌المسنة و تأمین تجهیزات : معمولاً راهاندازی کسب و کار نیازمند تجهیزات و تأمین مواد اولیه است. در این گام مرکز توانمندسازی نور با در اختیار قرار دادن وام‌های قرض‌المسنة با معرفی به مؤسسات یا مراکز معتبر و یا از طریق تأمین تجهیزات (ابزار کار) به افراد کمک میکند.

#### ۸- استقلال مردجو

فوردکفایی در کسب درآمد : پس از گذشت ۶ ماه از زمانی که فرد مشغول به کار شده؛ دو عامل میتواند تضمین کننده شغل پایدار فرد باشد ۱- رضایت کارفرما ۲- درآمدزایی. دست‌یابی به این دو عامل میتواند فرد را به استقلال برساند و در صورتی که توانایی استفاد دیگران را نیز داشته باشد میتواند گفت به اشتغالزایی و کارآفرینی هم رسیده است.

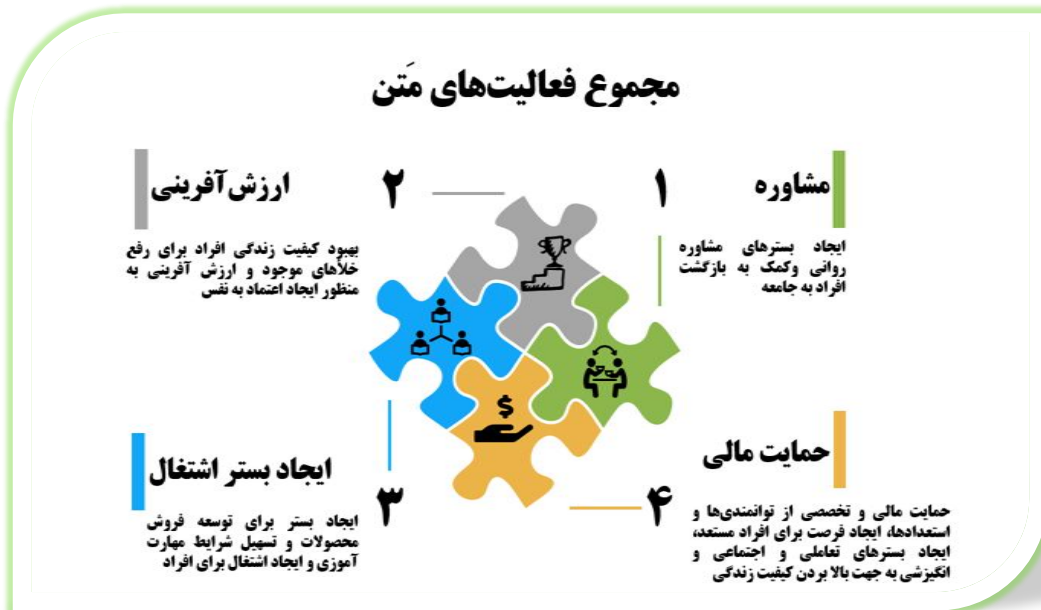
#### ۹- زیرساختها

بانک‌های اطلاعاتی : مجموعه‌ای از اطلاعات رایج به مشاغل، حرفه‌ها و مهارت‌ها، مراکز حرفه‌آموزی (دولتی و خصوصی) وجود دارد که در مرکز توانمندسازی نور دسترس است، که جامع بوده و همواره در حال به‌روزرشدن هم هست تا میزان بهره‌وری در این مسیر افزایش یابد و افراد در کوتاهترین زمان به بهترین نتیجه برسند.

#### ۱۰- اطلاع رسانی

تویه منتوا و تبلیغات : تأثیر هر عملکردی اگرچه به نتیجه آن وابسته است اما منتوا و تبلیغات میتواند بر نتیجه آن اثرگذار باشد. تویه منتوا و تبلیغ در زمینه اشتغال علاوه بر آن که نشان میدهد مجموعه‌ای در غرغی اشتغال جوانان را به صورت جد و عملیاتی دنبال میکند، میتواند سازمانها و مراکز دولتی و خصوصی را به همکاری و همیاری بیشتری در این مسئولیت اجتماعی ترغیب نماید و عبور از مسائل اجتماعی به‌ویژه بیکاری و حل مسأله اشتغال را سرعت بدهد. فیریه نورالزهر<sup>(س)</sup> در تلاش است در این مسیر از همی پلهای ارتباطی مانند سایت فیریه و توانمندسازی، شبکه‌های اجتماعی و... با شهروندان و علاقه‌مندان به ویژه متقاضیان شغل و مهارت یا کارآفرینان و سازمانها ارتباط برقرار کند.

## مجموع فعالیت‌های مرکز توانمندسازی نور (متن)



مرکز توانمندسازی نور (متن) با دنبال کردن چهار هدف اصلی در صدر است هر اکثر سطح توانمندی را برای افراد رقم بزند:

۱- مشاوره: ایجاد بسترهای مشاوره روانی و کمک به بازگشت افراد جامعه

۲- ارزش آفرینی: بهبود کیفیت زندگی افراد برای رفع فلاءهای موجود و ارزش آفرینی به منظور ایجاد اعتماد به نفس

۳- ایجاد بستر اشتغال: ایجاد بستر برای توسعه فروش محصولات و تسهیل شرایط مهارت آموزی و ایجاد اشتغال برای افراد

۴- حمایت مالی: حمایت مالی و تخصصی از توانمندیها و استعدادها، ایجاد فرصت برای افراد مستعد، ایجاد بسترهای تعاملی و اجتماعی و انگیزشی به جهت بالا بردن کیفیت زندگی

## گروه‌های هدف توانمندسازی



صرف کمک‌های مادی به نیازمندان همانند حل مشکل به صورت مقطعی و درمان با مسکن است. در صورتی که حمایت افراد بتواند منجر به توانمندی و حل مشکل توسط خودشان بدون کمک و حمایت فرد یا موسسه‌ای شود علاوه بر تأثیرات مادی، بر عزت نفس و امید به زندگی آنان نیز افزوده خواهد شد. <sup>(س)</sup> فیریه نورالزهره با هدف توانمندسازی؛ به سه گروه آمادگی فرمت‌رسانی است.

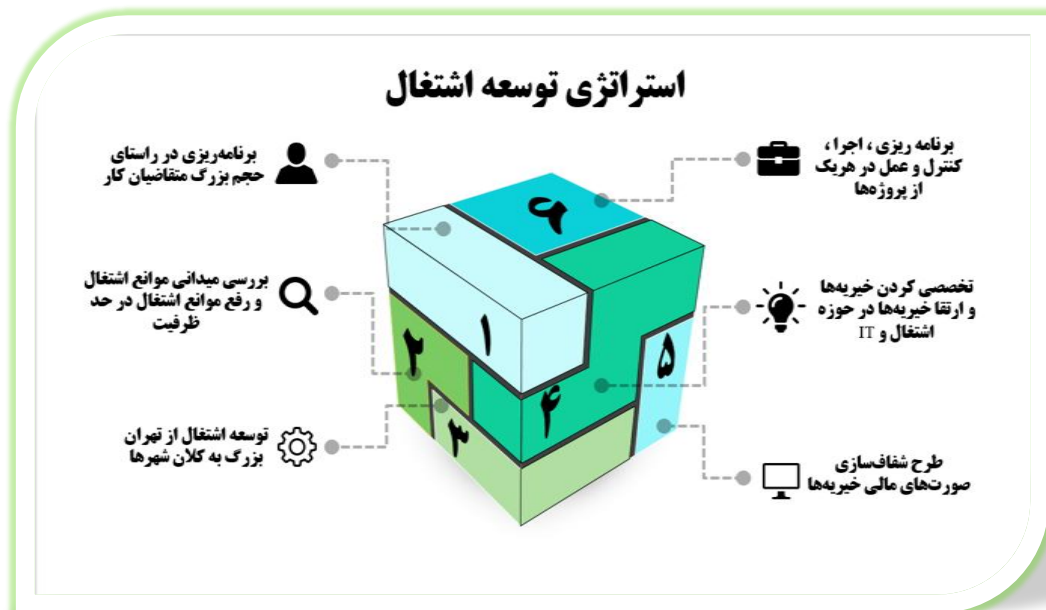
❖ خانواده‌های تحت پوشش موسسه فیریه

❖ خانواده‌های تحت پوشش موسسات فیریه تهران بزرگ که از طریق فراخوان به فیریه نورالزهره <sup>(س)</sup>

ارباع داده میشوند

❖ افراد متقاضی کار

## استراتژی توسعه اشتغال



در حوزه اشتغال و توسعه آن مجموعه‌ای از اقدامات است که در نهایت منجر به نتیجه مطلوب خواهد شد. استراتژیهای این حوزه عبارتند از:

برنامه‌ریزی در راستای حجم بزرگ متقاضیان کار: با توجه به جوانی جمعیت قاعدتاً متقاضیان حوزه اشتغال تعداد بسیاری از افراد را شامل میشود که یا بیکار هستند و شغل مناسب خود را جستجو میکنند یا با وجود داشتن کار، بدنبال شغل مناسبتر هستند. بنابراین دایره‌ی حضور این افراد بسیار گسترده و لزوماً برنامه‌ریزی و دستپنندی مشاغل را بیش از پیش دارای اهمیت نشان میدهد.

بررسی میدانی موانع اشتغال و رفع موانع در حد ظرفیت: مبحث اشتغال یک مسئله تک بعدی نیست. مجموعه‌ای از علل و عوامل اجتماعی، فرهنگی، سیاسی، اقتصادی، جغرافیایی و ... در ایجاد، رشد و یا نابودی مشاغل دخیل هستند. شناخت این موانع در گام نخست علاوه بر آنکه میتواند زمینه‌ساز تدوین برنامه‌ی مناسب در این حوزه باشد؛ به مشخص کردن نقاط قوت و ضعف، فواید و نیازها متناسب با ظرفیتهای نهفته‌ی جامعه و رفع آنها در حد ظرفیت سازمانها و نهادها بیانجامد.

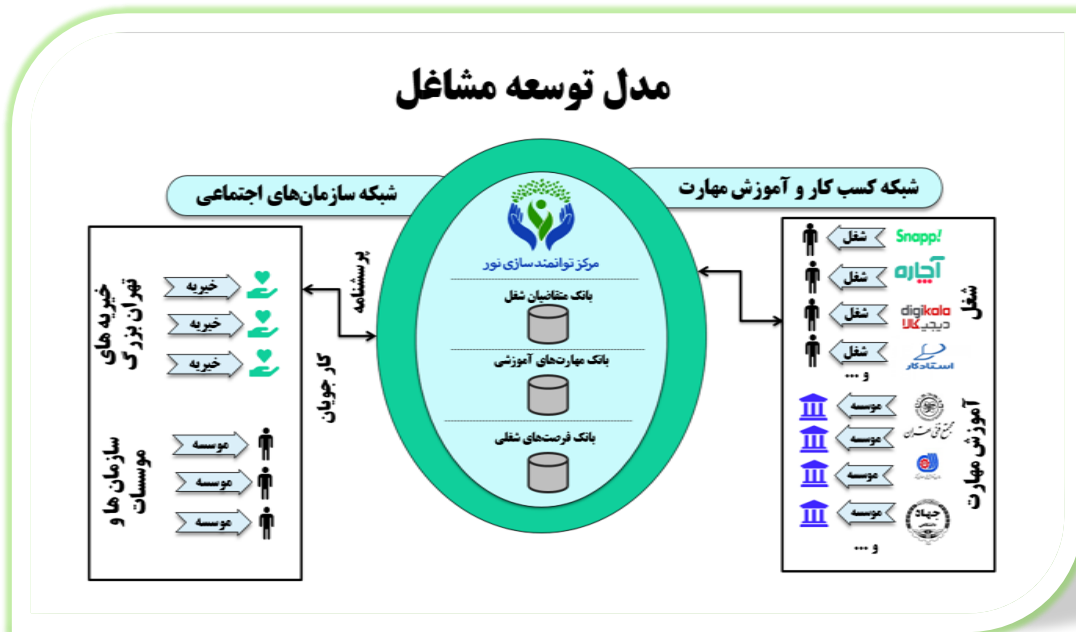
توسعه اشتغال از تهران بزرگ به کلان شهرها: فعالسازی مناطق و کلانشهرها در حوزه اشتغال و تمرکز زدایی و ارائه‌ی خدمات به تهران روند مهاجرت به پایتخت را معکوس خواهد کرد. لازمی این کار مطالعه و بررسی ظرفیتها و فرصتها (نیروهای فعال، نیاز و حجم بازار کار، بازار عرضه و تقاضا در حوزه داخلی و خارجی، ظرفیت‌های گسترش مشاغل) در سایر کلانشهرها میباشد که با کسب اطلاعات دقیق در این موارد میتوان علاوه بر ایجاد شغل در دراز مدت به توسعه مشاغل پایدار در سایر کلانشهرها نیز دست پیدا کرد.

تفصیلی کردن و ارتقا فیبره‌ها در حوزه IT؛ بدلیل گسترش علوم کامپیوتر در زیرساخت‌های ارتباطی سازمان‌ها، حوزه فناوری اطلاعات به یکی از رشته مشاغل پرطرفدار با نیاز بالای تمام جوامع شناخته شده است. پیشرفت در حوزه IT بدین معناست که در آینده‌ی نه چندان دور میتوان بر روی آن به صورت تفصیلی و به عنوان یکی از مشاغل پرطرفدار، سرمایه‌گذاری نمود و التزام حرکت فیبره‌ها به سمت توانمندی‌های افراد در این‌گونه زمین‌ها و تفصیلی عمل کردن آنها را بیش از پیش نشان داد.

طرح شفافسازی صورت‌های مالی فیبره‌ها : مهمترین عامل برای تداوم فعالیت‌های یک فیبره؛ جلب اعتماد مردم و نیکوکاران است. اعتماد یک مولفه‌ی دو سویه است و در صورت تقویت هر دو طرف نتایج مثبتی را به بار خواهد نشانند. بنابراین شفافیت‌سازی مالی برای کلیه فیبره‌ها میتواند توجه حامیان بیشتری را به سوی خود جلب نماید و بر کیفیت ارائه خدمات پیشین تاثیر مثبتی بگذارد. فیبره نورالزهره<sup>(س)</sup> در این زمینه پیشگام است و کلیه ترازناموهای مالی آن در سایت رسمی فیبره قابل مشاهده و در دسترس عموم است.

برنامهریزی، اجرا، کنترل و عمل در هر یک از پروژه‌ها؛ شروع تا پایان هر پروژه فارغ از ماهیت و گروه هدف آن نیازمند یک فرآیند منظم و مرحله به مرحله است. اولین گام برای آغاز پروژه‌ها، برنامهریزی در راستای رسیدن به نتیجه است بدین معنا که طراحی اولیه به گونه‌ای صورت گیرد که سایر مراحل با کمترین مشکل روبرو شوند. مرحله اجرا، کنترل و عمل در هر پروژه باید با کمترین درصد خطا و پایینترین میزان هزینه (مادی و انسانی) برنامهریزی شوند.

## مدل توسعه مشاغل



در مدل توسعه مشاغل، تمامی متقاضیان از یک مسیر و فرآیند مشخص عبور می‌کنند.

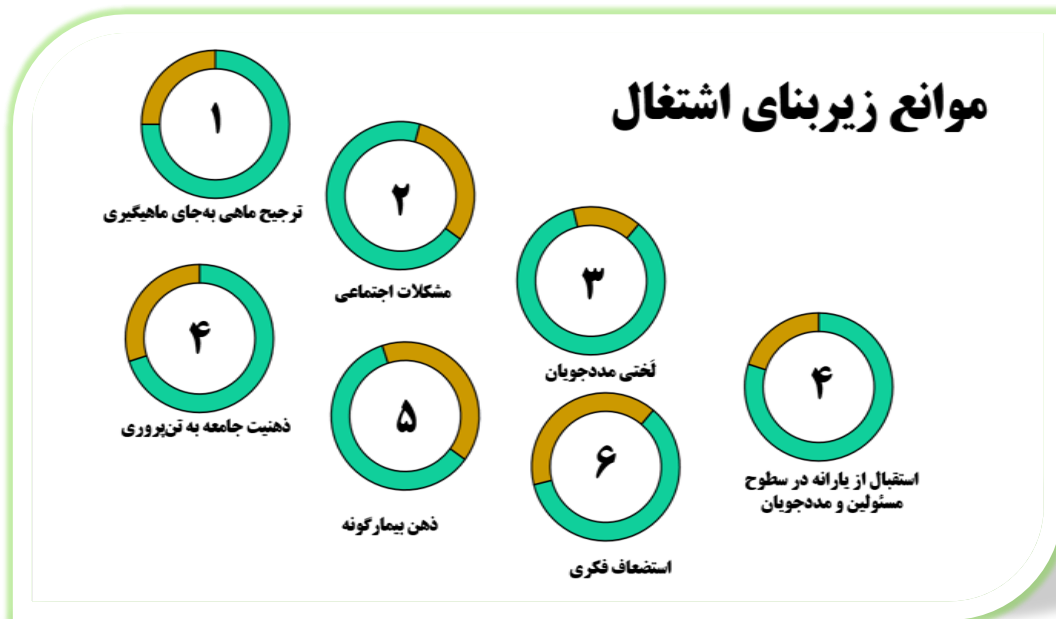
همه افراد از طرف فیبره‌های تهران بزرگ و سازمانها و موسسات میتوانند به‌عنوان افراد ورودی به حوزه اشتغال وارد یا معرفی گردند. پس از آن با ارائه پرسشنامه به کارچوبان در صورت تایید وارد مرحله بعد می‌شوند. در مرحله سوم مرکز توانمندسازی نور (متن) از سه بانک اطلاعاتی که به آن دسترسی دارد و متناسب با شرایط فرد تایید شده است؛ به ارباع فرد اقدام مینماید.

بانک متقاضیان شغل؛ برای افرادی که شغل مورد نظر خود را پیدا نمیکنند با مراکز هم‌پون آپاره، دیبی کالا، استادکار، اسنپ و ... که نیازمند نیروی اشتغالند؛ در ارتباط بوده و ارباع داده میشوند.

بانک مهارت‌های آموزشی؛ برای افرادی که نیازمند یادگیری یک مهارت جهت ورود به مسیر اشتغال هستند و ارباع آنان به مراکز هم‌پون میتمع فنی تهران، جهاد دانشگاه تهران، سازمان فنی حرفه‌ای و ...

بانک فرصت‌های شغلی؛ بر فنی فرصت‌های شغلی قابل دسترس برای عموم افراد نیست، فیبره نورالزهر<sup>(س)</sup> با استفاده از ارتباطات و امکانات خود چنین فرصت‌هایی را شنافته و با رایزنی بین فرد و محل اشتغال، افرادی که فیلترهای لازم را گذرانده باشند جهت اشتغال، ارباع میرهد.

## موانع زیربنای اشتغال



در حوزه اشتغال مشکلات فردی تا اجتماعی و فرهنگی متنوعی وجود دارد.

از موانع فردی که میتوان به آن اشاره نمود؛ لغتی مردجویان به معنای عدم تمرکز و تلاش آنان برای حل مشکلاتشان است که در نهایت منجر به این میشود که بهبودی یازگیری کار (ماهیگیری) به نوعی وابسته به سازمانها و افراد باقی بمانند و به دریافت خدمت (ماهی) بسنده نمایند و ذهن و تفکرشان در زمینهی رشد و تعالی فردی به شکل بیمارگونه‌ای به عدم تمرکز واکنش مثبت نشان دهد و به علت استضعاف فکر هرگونه پیشرفت را در منافات با مسیر اصلی و کنونی زندگی خود ببیند. به عبارتی به تغییر اثرگذار علاقهای نشان ندهند.

از موانع فرهنگی میتوان به ذهنیت جامعه به تن‌پروری اشاره نمود که ارائهی سبدهای کالا و یارانهای نقدی و غیر نقدی توسط دستگاههای دولتی و غیردولتی و استقبال از آن در سطوح مسئولین و مردجویان منجر به رشد و گسترش این تفکر شده و افراد بسیاری را با خود همراه ساخته است.

از موانع اجتماعی میتوان به مشکلات اجتماعی و اقتضادی که به صورت زنجیره‌های بهوم پیوسته منجر به بروز آسیبهای متلف اجتماعی چه در سطح فردی و چه در سطح جامعه میشوند اشاره نمود و لازمی رفع آن بیشتر مربوط به سیاستهای سطح کلان جامعه است.

## ساختار سازمانی متن



ساختار سازمانی متن بر اساس استراتژی و روش عملیاتی :

بخش کسب و کار:

- شناسایی فرصت‌های شغلی
- شناسایی و استعدادیابی متقاضیان کار
- هماهنگی جهت استقلال اقتصادی مددجو

روابط عمومی:

- ❖ ایجاد زیرساخت‌ها و اطلاع‌رسانی
- ❖ کنترل، نظارت و اصلاح فرآیندها

مرکز آموزش و مهارت:

- شناسایی و هماهنگی با مراکز آموزشی
- شناسایی و هماهنگی با مراکز مشاوره ذهن

بخش مالی:

- تامین منابع مالی از طریق خیرین
- تامین تسهیلات قرض‌الحسنه

طرح‌ها و خدمات موسسه نورالزهرا (س)

## ۲- شبکه ازدواج



## مقدمه

انسان از بدو تولد تا پایان زندگی، مراحل مختلفی را تجربه کرده و اتفاقات متعددی را پشت سر میگذارد. یکی از این مراحل ازدواج است که در سنین جوانی برای افراد اتفاق می‌افتد و سهم بسزایی در سایر مراحل زندگی تأثیر فواید داشت. ازدواج با فرد مناسب فواید جسمی و روحی بسیاری دارد به نحوی که بخشی از بلوغ فکری افراد پس از ازدواج و قبول مسئولیت تکمیل میشود. رفتار این مرحله برای افراد مختلف، متفاوت خواهد بود و لذا نمیتوان آغاز و پایان یکسانی را برای همه در نظر گرفت. اما میتوان در پارچوب مشخص و قاعده‌مندی، افراد را برای ازدواج ترغیب نمود و موانع و مشکلاتی که در حال حاضر اکثر جوانان برای ازدواج با آن روبه‌رو هستند را کاهش داد. فیبره نورالزهر<sup>(س)</sup> در الگویی که با هدف ازدواج و به ثمر رساندن آن ترسیم نموده قصد دارد موانع اولیه ازدواج را برای افراد تحت پوشش تسهیل نماید.

### ۱- انتخاب مناسب

به منظور موفقیت و پایداری ازدواج : افرادی که مراجعه میکنند باید ابتدا به امر تصمیم قاطع برای ازدواج داشته باشند و فرد مناسبی را متناسب با شرایط خود (اجتماعی، فرهنگی، فکری، اقتصادی) انتخاب و سپس توسط فیبره تأیید یا فرد مناسب معرفی شود، چرا که شرط اولیه برای پایداری ازدواج؛ انتخاب همسر مناسب است. این انتخاب میتواند با هدایت و راهنمایی مشاوران مؤسسه نیز صورت پذیرد.

## ۲- رعایت پروتکل‌های موسسه

رعایت کامل دستورالعمل‌های ابلاغی : در این مرحله یک قرارداد مبنی بر رعایت دستورالعمل‌های موسسه به فرد ابلاغ می‌شود که با رعایت آنها، موسسه از فرد حمایت فواید کرد. این ابلاغیه شامل: پرهیز از اسراف، برگزاری جشن عقد و عروسی (متناسب با عرف جامعه)، ماشین عروس، آرایشگاه و ... می‌باشد.

## ۳- مذاکره کردن

متقاعدساختن طرف مقابل : شرط پایداری ازدواج موافقت طرفین است. ابتدا به امر ممکن است طرف مقابل انگیزه و شناخت کافی برای ازدواج با فرد را نداشته باشد که موسسه در این مرحله با برگزاری جلسات متعدد به بحث و گفتگو با طرفین پرداخته و شرایط هر دو را مورد بررسی قرار می‌دهد.

## ۴- نهایی کردن

قطعی کردن تصمیمات: پس از بحث و تبادل نظر (پنجمین جلسه با توافق طرفین) در صورت توافق و تأیید، تصمیم قطعی مبنی بر ازدواج گرفته می‌شود.

## ۵- عقد، جشن

رسمی شدن ازدواج و برپایی مراسم: شرایط برگزاری مراسم در دستورالعمل‌های ابلاغی به افراد اعلام شده و لذا برگزاری مراسم با هر شرایطی پذیرفته نمی‌شود. شرط اولیه ساده و مناسب بودن مراسم متناسب با شرایط اقتصادی کنونی در جامعه و به دور از تشریفات می‌باشد.

## ۶- تأمین منابع

دریافت وام ازدواج: بهرهمندی از وام ازدواج می‌تواند در ابتدای زندگی مشترک زوجین کمک‌کننده باشد که موسسه نقش مشاوره در خصوص سرمایه‌گذاری وام ازدواج را ایفا میکند تا از هر رفعت سرمایه در ابتدای زندگی جلوگیری به عمل بیاورد.

## ۷- تهیه مسکن

امضای قرارداد دوساله: موسسه فیریه برای کمک به زوجین، یک قرارداد دوساله برای تمویل مسکن به زوجین در ازای رعایت پروتکل‌های ابلاغی موسسه ارائه میکند که توسط زوجین امضا می‌شود.

#### ۸- تجهیزیه

کمک در راستای تهیه تجهیزیه؛ یکی از فرمات فیریه نورالزهر<sup>(س)</sup> کمک به نوعروسان در جهت تأمین و تکمیل تجهیزیه فود میباشد که از طریق فیرین و بزرگوارانی که در طول این سالها همواره پشتیبان موسسه بوده اند تأمین می شود.

#### ۹- سرمایه گذاری

آیندهنگری برای رهن و اجاره مسکن؛ استفاده از فرمات فیریه به صورت طولانی مدت نه تنها امکانپذیر نخواهد بود بلکه به مرور فرد از آیندهنگری برای تأمین نیازهای فود فاصله خواهد گرفت. در بحث سرمایه گذاری برای رهن و اجاره مسکن موسسه مشاوره های لازم را به زوین گوشند می کند.

#### ۱۰- مسکن چرید

قرارداد رهن و اجاره مجدد؛ پس از رهن و اجاره توسط زوین، در صورتی که در پرداخت قرارداد مشکل مالی داشته باشند، فیریه تا حد امکان به ایشان کمک خواهد کرد.

طرح‌ها و خدمات موسسه نورالزهرا (س)

۲۲- شبکه مسکن



## مقدمه

تهیه سرپناه مناسب برای خود و خانواده از ملزومات زندگی و جزو حقوق اولیه هر انسان است. اهمیت مسکن، زمانی مشخص میشود که به عنوان یکی از سه نیازهای اولیه هر انسانی مشخص شده است بنابراین بشر همواره تلاش کرده که تهیه خانه را در اولویت خود قرار دهد و متناسب با شرایط جغرافیایی محل زیست خود بسازد. قبل از صنعتی شدن و بروز و گسترش شهرنشینی، اکثر افراد به طور اختصاصی از داشتن منزل شفصی بهره‌مند بودند اما پس از تحولات اجتماعی؛ فرید مسکن به عنوان یکی از مشکلات اجتماعی شناخته شد و در حال حاضر بسیاری از افراد جامعه از داشتن مسکن محروم هستند. فیریه نورالزهر<sup>(س)</sup> با ارائه الگوی مسکن، روش عملیاتی مناسبی برای کمک به مردپویان تحت پوشش در راستای فانه‌دار شدن ارائه میکند که در ادامه به تفصیل به آن‌ها اشاره میشود.

خانه جزو سه نیاز اصلی انسان در هر م نیازهای مازلو است. داشتن سرپناه بهم‌نظور حفظ حریم شفصی و محل استراحت؛ یک تعیین‌کننده اجتماعی در سلامت انسان است. حتی کیفیت آن بر سلامت جسم و روان افراد تأثیر مثبت یا منفی میگذارد. از آنجا که دسترسی به مسکن در جوامع شهری و صنعتی به دلیل مشکلات اجتماعی و اقتصادی به یک معضل برای همگان تبدیل شده است لذا فیریه نورالزهر<sup>(س)</sup> در تلاش است با یک الگوی جامع به افرادی که تصمیم به فانه‌دار شدن دارند اما شرایط مناسب ندارند یا مسیر را به درستی نمیدانند کمک و حمایت لازم را ارائه نماید.

روش عملیاتی برای این الگو در ۱۰ گام انجام میشود که به شرح زیر است:

#### ۱- رویه مسکندار شدن

ایجاد انگیزه و تلاش همدمند: آرزوی فائده‌دار شدن برای همهی انسانها وجود دارد اما چه کسی به آن فواید رسید؟ تنها افرادی که انگیزه و تلاش درستی در این راه دارند میتوانند به آرزوی خود جامه عمل بپوشانند.

#### ۲- شناسایی امکانات

امکانات مسکن دولتی، اوقافی و ...: فرد باید از امکانات موجود در جامعه و تسهیلاتی که رسیدن به فائده‌دار شدن را تسهیل میکند، استغاره نماید.

#### ۳- ثبت نام

شناسایی سایتهای مربوطه: پس از شناسایی امکانات دولتی و ... فرد باید در سایت ثبت نام و مدارک لازم را در صورت نیاز بارگذاری نماید.

#### ۴- قطعیت

عقد قرارداد: معمولاً مسکنهای ثبت نام شده به صورت پروژهای و طی چند فاز تکمیل میشوند که با عقد قرارداد اولیه توسط فرد؛ مشارکت در سافت آغاز میشود.

#### ۵- تسهیلات مالی

قرض الحسنه در حد بضاعت: معمولاً افراد مبلغی را جهت هزینه در مراحل مختلف از ثبت نام تا تکمیل نهایی پسنداز میکنند. ممکن است این مبلغ کافی نباشد پس فیریه نوزله‌ها<sup>(س)</sup> در این مرحله با ارائه تسهیلات مالی توسط قرض الحسنه به افراد کمک مینمایند.

#### ۶- نظارت بر فرآیند

پیشرفت مناسب پروژه: پروژههای مسکونی به دلیل اینکه مشمول زمان میشوند هزینههای بسیاری را در بر میگیرند که ممکن است در ادامه مبالغی به مبلغ اولیه جهت تکمیل مسکن اضافه گردد. این فرج از برنامه مالی برای پروژه نباید به اندازه‌های باشد که افراد توان پرداخت نداشته باشند و بوجبارتی دچار ضرر مالی شوند بنابراین لازم است بر فرآیند آمادسازى مسکن نظارت صورت گیرد تا میزان خسارت به حداقل برسد.

## ۷- تنظیم اقتصاد خانواده

کنترل منابع مالی ورودی و خروجی : مدیریت اقتصادی خانواده به معنای اولویت‌بندی صحیح از نیازها و مدیریت دخل و خرج است به‌نوعی که هزینه‌ها در یک خانواده نباید از درآمدها به مقدار زیادی حاصله بگیرد.

## ۸- کمک بلاعوض

کمک نقدی : افرادی که در مراحل پایانی تهویل مسکن خود با مشکل مالی مواجه شوند توسط فیریه نورالزهر<sup>(س)</sup> حمایت میشوند. این حمایت به‌صورت کمک نقدی بلاعوض انجام میشود.

## ۹- تهویل مسکن

نظارت بر تهویل : نظارت فیریه در زمان تهویل مسکن

## ۱۰- تکمیل مسکن

آمادگی جهت سکونت : مسکن ممکن است در زمان تهویل به‌صورت صددرصد تکمیل نباشد و تعمیرات جزئی نیاز داشته باشد که این مرحله نیز با نظارت فیریه تکمیل خواهد شد.

طرح‌ها و خدمات موسسه نورالزهرا (س)

## ۴- شبکه آموزش و مهارت‌های زندگی

## استراتژی و روش عملیاتی شبکه آموزش و مهارت‌های زندگی



## مقدمه

مفهوم مهارت زندگی از دیدگاه سازمان جهانی بهداشت (WHO)<sup>۱</sup>؛ تواناییها و رفتارهای سازنده است که افراد را قادر میسازد با الزامات و چالشهای زندگی روزمره بهطور مؤثری مقابله کنند.

با شتابی که زندگی امروزه بشر را احاطه نموده، غلبه بر موانع زندگی روزمره، کاری سفت و دشوار است. از تفکر تا انتقاب و تصمیمگیری و در نهایت اقدام عملی؛ مهارت و مدیریت دقیق و مناسبی را میطلبد چون هرگونه خطا در هر یک از این مراحل میتواند زندگی انسان را تحت تأثیر قرار دهد و سرنوشت دیگری را رقم بزند. بنابراین لازم است تواناییها و رفتارهای خود را بهگونهای پرورش دهیم تا زمان رویارویی با چالشها بهراحتی و یا با حداقل آسیب، به حل و فصل آن بپردازیم.

فیریه نورالزهرا<sup>(س)</sup> با تمرکز بر ۶ حیطه در شبکه آموزش و مهارت‌های زندگی قصد دارد افراد را برای زندگی بهتر آماده سازد که این موارد عبارت‌اند از:

۱- حیطه شناختی (تفکر، تصمیمگیری، انتخاب)

۲- حیطه عاطفی و هیجانی (شناخت و کنترل احساسات)

۳- حیطه اجتماعی (برقراری ارتباط با دیگران)

1- World Health Organization.

۴- مدیریت دانش (مکانیزه کردن بهترین تجربیها در حوزه مهارتهای زندگی)

۵- هیطه شفقی (شففیسازی امور)

۶- هیطه افلاق (انتقاف رفطار بهتر)

هر فردی که بهطور فعال در جامعه زندگی میکند و دارای روابط اجتماعی ساده و پیچیده است؛ باید برای رویارویی با مسائل مختلف به تمام این ابزارها مجهز باشد و متناسب با شرایطی که در آن قرار دارد به منظور مواجهه با مشکلات و برقراری ارتباط با جامعه از یک مورد تا تمامی موارد را بکارگیرد. برقی از این یادگیریها از طریق تجربه و مشاهده به دست میآید اما برقی دیگر نیازمند آموزش و یادگیری تکنیک است تا نتیجی مطلوب را به همراه داشته باشد. فیریه نورالزهر<sup>(س)</sup> با بهرهگیری از اساتید حوزه روانشناسی، مطالعات اجتماعی، مدیریت و ... دورههای فراگیری مربوط به هر هیطه را به مراجعین آموزش میدهد و یا به مراکز آموزشی که در این زمینه تجربه و مهارت کافی دارند ارباع میدهند.

#### ۱- هیطه شنافتی

مفتوای این هیطه کاملاً جنبه تئوری دارد و دست یابی به آن، فعالیت ذهنی و عقلانی قابل توجی را نیاز دارد مثل آگاهی، درک، تجزیه و تحلیل و ... فردی که دست به انتقاف میزند باید پیش از آن قوهی تفکر فوی داشته باشد و بتواند به شناسایی جوانب مختلف پردازد و در نهایت دست به انتقاف صحیح بزند.

#### ۲- هیطه عاطفی و هیبانی

اگر نتایج نادرست ما به دلیل تصمیمگیری سریع و از روی هیبان و احساسات در حالیکه پس از فروکش کردن این هیبانات معمولاً پی به اشتباه خود میبریم. شنافت و کنترل احساسات میتواند در دراز مدت به بهبود سطح رضایت ما از تصمیماتمان منجر شود. اما کنترل آن نیاز به آموزش مداوم و صحیح و یادگیری و تمرین دارد که متفحصین این حوزه میتوانند در بحث هدایت فرد، کمک شایانی داشته باشند.

#### ۳- هیطه اجتماعی

انسان برای رفع اندک نیاز خود نیازمند حضور در جامعه و برقراری ارتباط با دیگران است. از بدو تولد، کودک با مادر خود ارتباط میگیرد. این نموهی برقراری ارتباط است که مهارت حل مسئله را در ما افزایش میدهد. هرچه دایرهی این ارتباطات گسترش یابد مهارت بیشتری را در این زمینه میطلبد.

#### ۴- مدیریت دانش

مفهوم مدیریت دانش به زبان ساده یعنی اطلاعات و اندوختهها به شکل نظاممند در دسترس باشند بهنوی که به هنگام نیاز به راحتی در دسترس قرار گیرند و فرد بتواند کارهای خود را با بازدهی بهتری به سرانجام برساند. اینکه چرا این هیطه برای مهارت زندگی مفید است به این دلیل میباشد که همهی ما تجربی قرار گرفتن در هر مسألهای را نداریم اما میتوان با بهرهگیری از تجارب دیگران (تجارب در دسترس) با کمترین احتمال خطا بتوانیم نتیجی مطلوب را به دست آوریم.

#### ۵- هیطه شفصی

این بخش زمانی میتواند مفید باشد که فرد، اموری را که میتواند بر آن کنترل داشته باشد؛ در دست گرفته و بهطور شفصی بر آن نظارت کند و در صورت بروز هرگونه مشکل، خود به حل مسأله بپردازد. به عبارتی، فضای فصوصی خود را حفظ کند و مسؤلیت امور را بر عهده بگیرد و در صورت بروز خطا با حفظ تعادل بین عوامل بیرونی و درونی نسبت به حل مشکل اقدام کند.

#### ۶- هیطه افلاق

زمانی که با فردی وارد مشایره شویم با دو احساس از درون خود مواجه خواهیم شد؛ یکی بر فرورد مقابله به مثل و دیگری حفظ آرامش و عدم انجام کار نادرست. این که ما کدام رفتار را انتقاب میکنیم بستگی به مهارتیمان در کنترل احساسات دارد.

رفتار کلیتی است که شامل یک حس، یک فکر و یک عمل است. ایجاد توازن بین احساس و فکر در موقعیتهای مختلف عملکرد مناسبی را بهرنبال فواهر داشت که به معنای رفتار درست است. عوامل گوناگونی در بروز یک رفتار تأثیر دارند که کنترل سه عامل بالا را سفت میکند که لازمی آن تمرین و کسب مهارت در این زمینه است.