

فرآیند حمایت

از خانواده های ایتام

فهرست :

- مقدمه : مفهوم یتیم و کرامت و سرپرستی ایتم
- فرآیند تحت حمایت قرارگرفتن مددجوی یتیم و مستضعف
- خدمات حمایتی به مددجویان
- خلاصه

یتیم : به انقطاع و جدایی **کودک** از **پدر** یا از **دست** دادن او قبل از سن **بلوغ** اطلاق می‌شود.
یتیم در **اصطلاح** مفسران نیز دارای معنای ویژه‌ای است؛ چنان که مرحوم **علامه طباطبایی** (رحمه الله) می‌گوید : «یتیم به کسی گفته می‌شود که پدرش را از دست داده و این واژه برای شخصی که مادرش **مرده**، به کار نمی‌رود .

فرآیند تحت حمایت قرار گرفتن مددجو :

الف : معرفی به موسسه از طریق افراد خیر ، معرفی از طریق مدارس در محدوده خیریه ، مسجد محل و

ب : مراجعه مستقیم به موسسه ، رویت تابلوی موسسه و یا تماس تلفنی

پ : مصاحبه اولیه با مددجو و رویت مستندات (دریافت درخواست کتبی مددجو - رویت فوت نامه - طلاق نامه - شناسنامه ها و کارت ملی - مدارک سکونت - مدارک تحصیلی) و شرح حال مختصری از شرایط خانواده

ت : تشکیل پرونده اولیه جهت بازدید و و تکمیل اطلاعات فرمهای مربوطه

ث : رویت پرونده اولیه توسط مدیر عامل و صدور مجوز بازدید

ج : بازدید از محل سکونت - مصاحبه حضوری با کلیه افراد خانواده و تکمیل فرمهای اطلاعاتی - گزارش کاملی از درآمد و هزینه های خانواده - بیمه و درمان - تحصیلی - ازدواج - مسکن و

چ : در صورت تأیید هیات بازدید : پرونده ای شامل (کلیه مستندات شناسائی افراد خانواده و همچنین گزارش کامل بازدید) تشکیل

می‌شود ، تا در جلسه ای با حضور مدیر عامل موسسه - محقق و حضور مستقیم مددجو و فرزندان مطرح و تصمیم نهائی اتخاذ گردد .

ح : در صورت تائید مدیریت و داشتن شرایط اولیه پذیرش مددجو برای مدت سه ماه به طور آزمایشی تحت حمایت قرار می گیرد .

خ : در طول دوره آزمایشی مددجو باید ارتباط تنگاتنگی با مددکار خود داشته باشد و راهنمائیهای حوزه مددکاری را کاملا به اجراء در آورد . و مددجو از همه توان خود جهت حرکت در راستای بهبود وضع خانواده با کمک موسسه استفاده نماید . و در طول این دوره آزمایشی صداقت گفتاری و رفتاری مددجو به اثبات برسد .

د : پس از دوره آزمایشی در صورت تائید حوزه مددکاری فرم تعهد اولیه برای عضویت و پذیرش را تکمیل می نماید . که این فرم فرد را متعهد می سازد که هر نوع تغییری تحول در خانواده (تحصیل ، ازدواج - تغییر محل زندگی و.....) را به اطلاع حوزه مددکاری خود در موسسه برسانند .

ذ : حضور مددجو و فرزندان در جلسات مشاوره و ثبت این گزارشات در پرونده .

ر: بازگشائی حساب بانکی سرپرست خانواده و ارائه شماره حساب به حوزه مالی موسسه جهت واریز هرگونه کمک نقدی

خدمات حمایتی به مددجویان پس از احراز شرایط :

- ۱- پرداخت نقدی (ماهیانه ، شش ماهه ، سالیانه و مناسبتها)
- ۲- پرداخت هزینه تحصیلی
- ۳- پرداخت کمک هزینه ازدواج
- ۴- پرداخت کمک هزینه جهیزیه و سیسمونی
- ۵- پرداخت کمک هزینه رهن و اجاره
- ۶- پرداخت کمک هزینه خرید مسکن
- ۷- پرداخت وام
- ۸- دریافت سبد ارزاق
- ۹- دریافت غذای گرم به مناسبتها ی مختلف
- ۱۰- در صورت نیروی آماده به کار در خانواده مددجو، معرفی سریع به مراکز مختلف.

- ۱۱- در صورت توان راه اندازی مشاغل خانگی می توانند از کمک هزینه و یا وام اشتغال استفاده نمایند .
- ۱۲- فرزندان خانواده می توانند جهت دریافت راهنماییهای لازم از گروه مشاوره تحصیلی و ازدواج استفاده نمایند .
- ۱۳- در واقع خانواده مددجو می تواند از هم فکری و مشاوره در حوزههای مختلف (حقوقی ، درمانی ، ازدواج ، روحی و روانی و) از امکانات موسسه استفاده نمایند .
- ۱۴- ارجاع پرونده ها در کمیته سه نفره جهت بررسی سالانه در راستای خودکفائی مددجویان

خلاصه : موسسه خیریه در طول سالیان گذشته با استعانت از خداوند متعال :با توجه به ماموریت موسسه که همانا حمایت همه جانبه از خانواده تا رسیدن به خود کفائی می باشد موسسه حدود یکصد خانواده یتیم ، مستضعف را تحت حمایت خود داشته و در طول زمان تعدادی از این عزیزان به خودکفائی رسیده و مددجویان جدیدی جایگزین شده اند . و حدود ۸۰ نفر از این عزیزان نیز در مراکز مختلف مشغول بکار دائم شده اند . حمایت همه جانبه از مددجویان به ویژه ایتام با تکیه برالطاف خداوندی در راستای ارتقاء معنوی خانواده های تحت پوشش .